

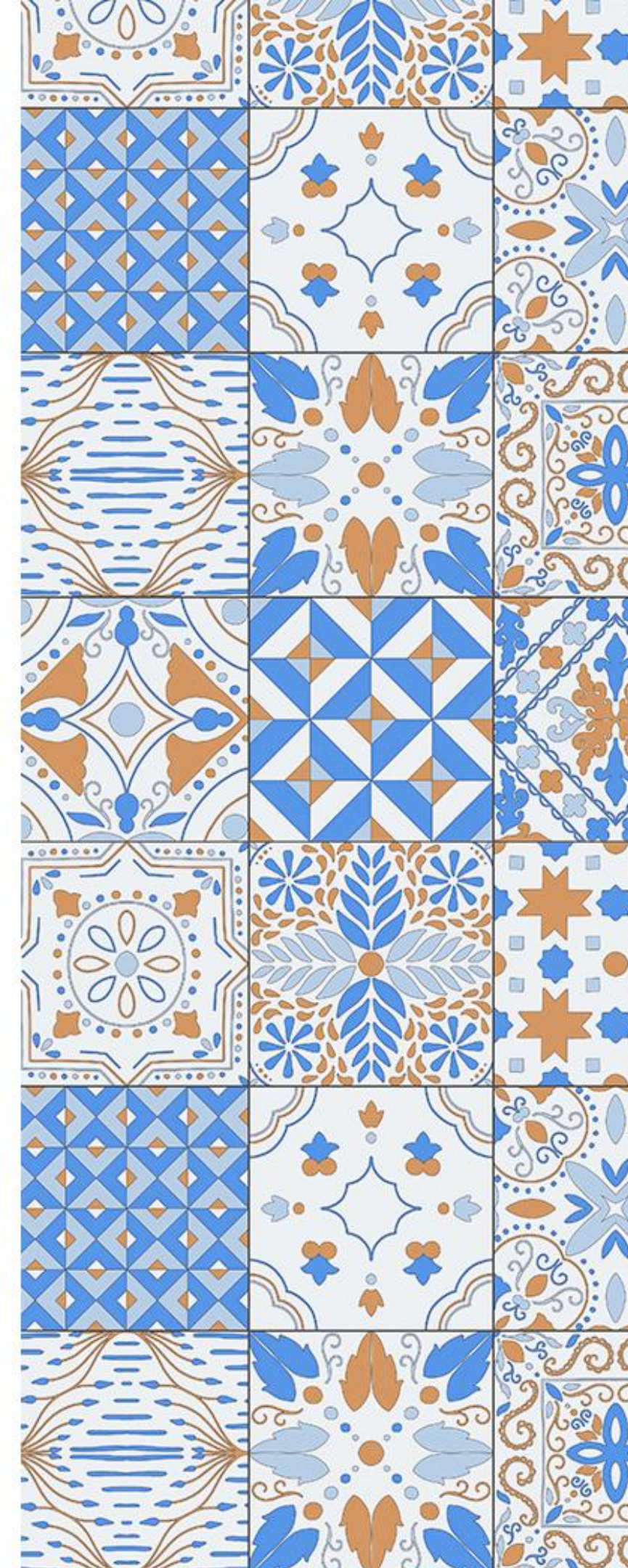


XVI FORO SICTED
CÓRDOBA

Subbética
Centro de Andalucía

"Implantación del Sistema de Calidad Turística en Destino: Mancomunidad de la Subbética."

CATI MOLINA RODRÍGUEZ



XVI Foro SICTED

Un paso más allá en el SICTED: hacia la transformación sostenible y digital de los Destinos Turísticos



Comarca turística ubicada al Sur de la Provincia de Córdoba, formada por 14 municipios

Almedinilla, Benamejé, Cabra, Carcabuey, Doña Mencía, Encinas Reales, Fuente Tójar, Iznájar, Lucena, Luque, Palenciana, Priego de Córdoba, Rute y Zuheros





Proceso de implantación

- **Año 2017:** Se adhieren Cabra, Lucena y Priego de Córdoba. (Camino de Pasión).
- **Año 2018:** Almedinilla, Carcabuey, Doña Mencía, Iznájar, Rute y Zuheros a través de la Mancomunidad de la Subbética.
- **Año 2020:** Luque.
- **Año 2024:** En proceso de adhesión Benamejé, Encinas Reales, Fuente Tójar y Palenciana.

Compromiso de Calidad Turística

¿Qué es el SICTED?
Es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), con el apoyo de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con servicios turísticos de hasta 36 oficios diferentes, con el objetivo de mejorar la experiencia y satisfacción del turista a través de una metodología integral de la gestión de la calidad.

¿Cómo adherirse?
Si eres un servicio turístico, público o privado, debes pertenecer a alguno de los municipios SICTED de la Subbética para poder adherirse al programa, solo así podrás solicitar tu inscripción o ponerte en contacto con el gestor SICTED de tu localidad. Más información en tu oficina de turismo o en turismo@subbetica.org

Sello de calidad
El sello de calidad es el soporte, que acredita y reconoce el esfuerzo realizado por los Servicios turísticos/servicios participantes. Para obtenerlo será necesario cumplir con un proceso metodológico comprometido con la calidad y mejora continua. Tiene una validez bienal, aunque esta condicionado a una evaluación anual de seguimiento.

Hostelería
Bares y restaurante de todos los tipos repartidos por todos los pueblos de la Subbética

Comercios
Comercios con todos los tipos de productos gastronómicos

Alojamientos
Hotels y alojamientos rurales en la Subbética

Ocio y Cultura
Actividades tales como museos y visitas guiadas

Otros
Transporte público, transporte turístico, guías, oficinas de turismo.




MÁS
Otras webs de interés turístico.







XVI Foro SICTED

Un paso más allá en el SICTED: hacia la transformación sostenible y digital de los Destinos Turísticos

Adhesiones y Distinciones

26 empresas adheridas.
168 distinciones.

 <p>DOÑA MENCÍA, SEGURIDAD CIUDADANA Policía Local</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>	 <p>DOÑA MENCÍA, OFICINAS DE TURISMO Oficina de turismo</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>	 <p>Museo Histórico-Arqueológico de Doña Mencía</p> <p>DOÑA MENCÍA, MUSEOS Y CENTROS DE INTERÉS Museo Municipal Histórico - Arqueológico</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>
---	---	---

 <p>ALMEDINILLA, ALOJAMIENTOS RURALES Apto Rural Posada del Trompezón</p> <p>Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>	 <p>ALMEDINILLA, ALOJAMIENTOS RURALES, TURISMO DE BIENESTAR AR Villasecre</p> <p>Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>	 <p>ALMEDINILLA, MUSEOS Y CENTROS DE INTERÉS Villa Romana "El Ruedo"</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>
 <p>ALMEDINILLA, RESTAURANTES Y EMPRESAS TURÍSTICAS DE CATERING Restaurante Los Cabañas</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>	 <p>ALMEDINILLA, RESTAURANTES Y EMPRESAS TURÍSTICAS DE CATERING Restaurante La Bodega</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>	 <p>ALMEDINILLA, OFICINAS DE TURISMO Oficina de turismo</p> <p>VER INFORMACIÓN →</p>

... Y seguimos.



Funciones que realiza la Mancomunidad de manera continuada para la implantación de un destino de calidad en la comarca.

- Trabajo en red y comunicación continua con todos los gestores.
- Externalización de las Asistencias Técnicas de Ciclo 1 así como algunas de las formaciones.
- Apoyo técnico en las ATIS, evaluaciones y formaciones.
- Acciones de sensibilización.

[Vídeo de sensibilización](#)

[Web de SICTED Subbética](#)



XVI Foro SICTED

Un paso más allá en el SICTED: hacia la transformación sostenible y digital de los Destinos Turísticos

Subbética

Centro de Andalucía

The screenshot shows the website for Subbética, Centro de Andalucía. The main heading is 'El proyecto' with the subtitle 'CALIDAD TURÍSTICA DE SUBBÉTICA'. Below this, there is a question: '¿Eres Un Alojamiento, Un Restaurante, Una Oficina De Turismo? ¿Un Taxista, Un Museo...?' followed by the answer: 'Si es así, eres tú a quién nos dirigimos.' The text explains the goal of providing excellent service and hospitality. A graphic shows a map of buildings with a location pin. Below this, a list of seven goals is presented, each with a green star icon:

- COMPETITIVIDAD**: Incrementarás tu competitividad en el destino
- SATISFACCIÓN**: Elevarás la satisfacción de tus clientes
- DESARROLLO**: Serás parte activa del desarrollo turístico de la Subbética
- GESTIÓN**: Mejorarás tu gestión interna
- PROFESIONALIZACIÓN**: Incrementarás la cualificación de tu equipo
- APOYO**: Recibirás asistencia técnica
- CALIDAD**: Participarás en el mayor proyecto de calidad desarrollado en España





PSTD “SUBBÉTICA UN DESTINO SOSTENIBLE EN EL CENTRO DE ANDALUCÍA”

Convocatoria extraordinaria PSTD 2021. 2. 990.000 €. 33 Actuaciones.

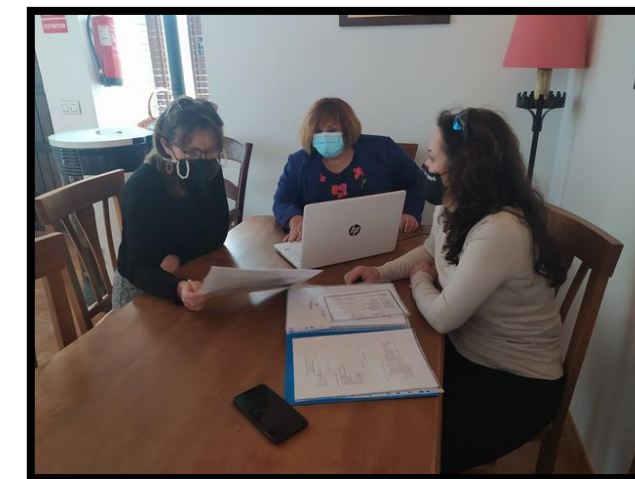
EJE 4 COMPETITIVIDAD: Mejora de la Calidad en Destino.

Importancia de la calidad turística para el desarrollo sostenible y la satisfacción del visitante. Se promoverá una calidad integral y global en todos los municipios de la Mancomunidad de manera continuada y autosuficiente. Para ello se han contemplado dos actuaciones:

[Herramienta formativa para los gestores.](#)



[Asesoramiento técnico y visitas individualizadas por consultoría en ciclo 1.](#)





Puntos clave para la continuidad del proyecto en el futuro.

- Trabajo en red: 10 gestores y 16 agentes + 2 en Mancomunidad.
- Trabajo en equipo realizamos asistencias técnicas no solo de nuestros municipios sino también de municipios vecinos. Nos ayudan y también ayudamos.
- Nosotros mismos realizamos las evaluaciones de los municipios vecinos.
- Tenemos grupo de wasap para resolver dudas.
- Se distribuyen los 10 municipios entre los dos comités de distinciones.
- Mancomunidad participa en todas las mesas de calidad y vela por el buen seguimiento en el proceso de adhesión de las empresas.



Muchas gracias!!

Cati Molina Rodríguez

Técnico en Turismo de la Mancomunidad de la Subbética.

Contacto en: turismo@subbetica.org



@turisubbetic

a



@turismosubbetic

a



@SubbeticaCentrodeAndaluci

a